

VOTRE EXPÉRIENCE COMPTE PARTICIPEZ À NOS ENQUÊTES



Dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, notre établissement réalise des enquêtes internes de satisfaction et d'expérience patient et participe à l'enquête nationale "E-SATIS"



Dans le but de mieux répondre à vos attentes et besoins, nous vous serions reconnaissants de partager votre expérience et votre satisfaction en répondant à ces questionnaires.

Votre opinion nous sera extrêmement précieuse et nous aidera à améliorer nos conditions d'accueil et de soins aux patients.

Après votre hospitalisation, si vous avez été hospitalisé(e) plus de 48h ou en Unité de Chirurgie Ambulatoire, vous recevrez :



Le lendemain de votre sortie

Une enquête interne de satisfaction et d'expérience patient

Quelques semaines après votre sortie,

Une enquête interne d'évaluation de votre retour à domicile.

Des enquêtes internes spécifiques sont réalisées auprès des patients du service d'oncologie et hématologie ambulatoire.

Un questionnaire d'enquête E-SATIS*

*Vous êtes invité(e) par la **HAS** (Haute Autorité de Santé), **anonymement**, à donner votre point de vue sur la qualité de votre prise en charge*



***Les résultats de cette enquête sont consultables sur le site has-santé.fr**

VOS RÉCLAMATIONS ET DROITS UNE ÉCOUTE ATTENTIVE



Représentants Des Usagers

representantsdesusagers@clinique-saint-jean.fr

Ils jouent **un rôle essentiel** au sein des établissements de santé et des instances publiques. **Véritables porte-parole**, ils veillent à ce que les attentes des patients soient entendues et prises en compte. **Engagés** dans la **défense des droits des usagers**, Ils agissent comme médiateurs, établissant un lien entre ces derniers, les professionnels de santé et la direction de l'établissement, tout en promouvant des pratiques plus humaines. **Membres d'associations agréées**, ils redonnent une **dimension solidaire** aux organisations, n'hésitant pas à intervenir fermement lorsque cela est nécessaire. Leur engagement contribue à une **prise en charge plus juste, respectueuse et accessible à tous**.



INDECOSA

M. BERTON Philippe (titulaire 1),
Ensemble Leucémie LYmphomes Espoir

M. AMARIT Cyril (titulaire 2),
UFAL Toulon - Union des FA milles Laïques

M. SQUITIERO Gérard (suppléant 1),
UFAL Toulon - Union des FA milles Laïques

Mme MAURO Serena (suppléant 2),
Association INDECOSA



Commission Des Usagers

cdu@clinique-saint-jean.fr

La **Commission des Usagers (CDU)**, créée par la loi de 2002, veille au respect des droits des patients, facilite leurs démarches et améliore leur prise en charge. Elle **inclut des représentants des usagers, des professionnels de santé, la direction, et, si besoin, des experts ou personnes qualifiées**.



**Hôpital Privé Toulon Hyères
Saint-Jean**



Site web de l'établissement

Cellule de Gestion des Réclamations et des Plaintes

Avenue Georges Bizet
83000 Toulon



**HÔPITAL PRIVÉ
TOULON HYÈRES SAINT-JEAN**

Pour contacter **les RU , la CDU ou la
Direction de l'établissement** rubrique
« Notre établissement »
« Contact »

