

# HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINT-JEAN

E T A B L I S S E M E N T S   S A I N T E   M A R G U É R I T E

R E S U L T A T S   D E S   Q U E S T I O N N A I R E S   D E   S A T I S F A C T I O N   O N C O L O G I E   A M B U L A T O I R E

S T A T I S T I Q U E S   d u   0 1 / 0 1 / 2 0 2 5   a u   3 1 / 1 2 / 2 0 2 5

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
3	14	4			11	1	1
17.65%	82.35%	23.53%	0%	0%	64.71%	5.88%	5.88%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	☹️	😡
L'amabilité des secrétaires médicales		88.24	11.76	0	0
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		88.24	11.76	0	0
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		70.59	23.53	5.88	0
<b>Globale :</b>		<b>82.36%</b>	<b>15.68%</b>	<b>1.96%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😡
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		94.12	5.88	0	0
La qualité des soins reçus		94.12	5.88	0	0
La prise en charge de votre douleur		94.12	5.88	0	0
La disponibilité des médecins		94.12	5.88	0	0
La disponibilité des infirmier(e)s		94.12	5.88	0	0
L'amabilité du personnel soignant		100	0	0	0
<b>Globale :</b>		<b>95.1%</b>	<b>4.9%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	☹️	😡
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		88.24	11.76	0	0
La qualité des explications données par le médecin		94.12	5.88	0	0
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		88.24	11.76	0	0
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		76.47	23.53	0	0
<b>Globale :</b>		<b>86.77%</b>	<b>13.23%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	☹️	😡
Respect de l'intimité et de la dignité		88.24	11.76	0	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		82.35	17.65	0	0
La propreté du service		82.35	17.65	0	0
<b>Globale :</b>		<b>84.31%</b>	<b>15.69%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😡
La propreté du service		82.35	17.65	0	0
La propreté du secteur de soins		82.35	17.65	0	0
La propreté des sanitaires		76.47	23.53	0	0
Le confort du fauteuil ou du li		70.59	23.53	5.88	0
La qualité des collations servies		70.59	29.41	0	0
<b>Globale :</b>		<b>76.47%</b>	<b>22.35%</b>	<b>1.18%</b>	<b>0%</b>
Consultation		😊	🙂	☹️	😡
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 82.35		Non - 17.65	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 58.82		Non - 41.18	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		70.59	5.88	0	23.53
<b>Globale :</b>		<b>70.59%</b>	<b>5.88%</b>	<b>0%</b>	<b>23.53%</b>
Appréciation générale		😊	🙂	☹️	😡
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		88.24	11.76	0	0
<b>Globale :</b>		<b>88.24%</b>	<b>11.76%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>