

HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINT-JEAN

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENCE

STATISTIQUES du 01/01/2025 au 31/12/2025

| Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO | Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms) | Nombre de réponses validées | Absence de réponse |
|---|---|--|---|
| 18084 | 17706 <div style="width: 97.91%; background-color: green; height: 10px;"></div> 97.91% | 4820 <div style="width: 27.22%; background-color: green; height: 10px;"></div> 27,22% | 12886 <div style="width: 72.78%; background-color: red; height: 10px;"></div> 72.78% |

| Homme | Femme | Employé, ouvrier | Commerçant, artisan | Cadre | Retraité | Femme au foyer | Autre |
|--------|--------|------------------|---------------------|-------|----------|----------------|--------|
| 2431 | 2388 | 1447 | 257 | 457 | 1408 | 126 | 1125 |
| 50,44% | 49,54% | 30,02% | 5,33% | 9,48% | 29,21% | 2,61% | 23,34% |

| Accueil et Admission dans l'établissement | 😊 | 🙂 | 😞 | 😡 |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|
| La durée d'attente | 48.11 | 34.29 | 11.45 | 6.14 |
| L'amabilité du personnel | 70.5 | 24.34 | 3.36 | 1.8 |
| Globale : | 59.31% | 29.32% | 7.41% | 3.97% |
| Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences | 😊 | 🙂 | 😞 | 😡 |
| La durée d'attente | 45.77 | 35 | 12.76 | 6.47 |
| L'amabilité du personnel soignant : | 73.63 | 22.41 | 2.32 | 1.64 |
| Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées) | 66.45 | 27.72 | 3.78 | 2.05 |
| La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s | 69 | 25.73 | 3.24 | 2.03 |
| La qualité des soins des personnels soignants | 72.63 | 23.22 | 2.2 | 1.95 |
| La prise en charge de votre douleur | 66.62 | 25.04 | 5.35 | 2.99 |
| La disponibilité de l'équipe soignante | 68.28 | 25.85 | 3.63 | 2.24 |
| Globale : | 66.05% | 26.42% | 4.75% | 2.77% |
| Votre opinion sur votre information | 😊 | 🙂 | 😞 | 😡 |
| La qualité des explications données par le médecin | 73.28 | 21.27 | 2.99 | 2.47 |
| Informations données pour votre sortie (continuité des soins...) | 68.69 | 24.67 | 3.96 | 2.68 |
| Globale : | 70.99% | 22.97% | 3.48% | 2.58% |
| Appréciation générale | 😊 | 🙂 | 😞 | 😡 |
| Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ? | 59.83 | 33.26 | 4.25 | 2.66 |
| Globale : | 59.83% | 33.26% | 4.25% | 2.66% |