

### CONTACT DU LENDEMAIN

% de patients satisfaits\*

#### VOTRE OPINION SUR VOTRE PRISE EN CHARGE

- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge avant votre hospitalisation ?
- Globalement, quelle est votre appréciation de l'accueil de l'établissement ?
- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre prise en charge / de vos soins dans l'établissement ?
- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre chambre / de vos repas / collations lors de votre prise en charge ?

93.53 %

92.60 %

96.47 %

83.18 %

#### VOTRE OPINION SUR LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR

- Pendant cette hospitalisation, avez-vous eu des douleurs ?
- Globalement, que pensez-vous de la façon dont ces douleurs ont été prises en charge ?
- Pendant cette hospitalisation, avez-vous eu d'autres inconforts liés à votre maladie (nausées, mauvaise position, vertiges, ect..) ?
- Que pensez-vous de la façon dont ces autres inconforts ont été pris en charge ?

83.11 % pas de douleurs

84.64 %

Non : 98.92 %

71.68 %

#### VOTRE SORTIE ET RETOUR A DOMICILE

- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de l'organisation de votre sortie ?
- Avez-vous repris votre traitement habituel selon les consignes du médecin ?
- Quelle est votre satisfaction après votre retour à votre domicile (sentiment de sécurité, de tranquillité..) ?

92.52 %

Oui : 79.27 %

Oui : 95.72 %

#### APPRÉCIATION GÉNÉRALE

- Sur une échelle de 1 à 7, quel est le niveau de satisfaction de votre prise en charge en général ?

6 et 7 : 85.44%

**55.97% DES PATIENTS ONT REPONDU A L'ENQUETE DE SATISFACTION**

\*Patients ayant coché "excellente" ou "bonne"