

HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINT-JEAN

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENCE

STATISTIQUES du 01/01/2024 au 31/12/2024

Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO	Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms)	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
18348	18003 98.12%	5517 30.64%	12486 69.36%

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
2787	2730	1609	291	558	1587	156	1316
50.52%	49.48%	29.16%	5.27%	10.11%	28.77%	2.83%	23.85%

Accueil et Admission dans l'établissement		😊	🙂	😞	😡
La durée d'attente		48.03	37.85	9.91	4.21
L'amabilité du personnel		70.82	23.76	3.44	1.98
Globale :		59.43%	30.81%	6.68%	3.1%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences		😊	🙂	😞	😡
La durée d'attente		47.07	36.34	11.55	5.04
L'amabilité du personnel soignant :		75.1	21.13	2.16	1.61
Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées)		66.52	28.24	3.23	2.01
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		68.17	26.55	2.95	2.32
La qualité des soins des personnels soignants		72.45	23.18	2.25	2.12
La prise en charge de votre douleur		66.05	26.55	4.31	3.08
La disponibilité de l'équipe soignante		67.26	26.95	3.46	2.32
Globale :		66.09%	26.99%	4.27%	2.64%
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	😞	😡
La qualité des explications données par le médecin		72.88	21.7	2.88	2.54
Informations données pour votre sortie (continuité des soins...)		67.9	25.79	3.7	2.61
Globale :		70.39%	23.75%	3.29%	2.58%
Appréciation générale		😊	🙂	😞	😡
Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ?		59.67	33.62	4.11	2.59
Globale :		59.67%	33.62%	4.11%	2.59%