

HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINT-JEAN

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENCE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO	Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms)	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
17481	17108 <div style="width: 97.87%; background-color: #28a745; height: 10px;"></div> 97.87%	5627 <div style="width: 32.89%; background-color: #28a745; height: 10px;"></div> 32.89%	11481 <div style="width: 67.11%; background-color: #dc3545; height: 10px;"></div> 67.11%

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
2872	2755	1797	321	566	1385	163	1395
51.04%	48.96%	31.94%	5.7%	10.06%	24.61%	2.9%	24.79%

Accueil et Admission dans l'établissement	😊	🙂	😐	😞
La durée d'attente	49.69	36.25	9.45	4.6
L'amabilité du personnel	75.23	20.28	2.19	2.31
Globale :	62.46%	28.27%	5.82%	3.46%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences	😊	🙂	😐	😞
La durée d'attente	45.74	36.5	11.87	5.88
L'amabilité du personnel soignant :	76.51	18.96	2.01	2.52
Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées)	67.69	26.04	3.2	3.07
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s	68.76	24.74	3.43	3.07
La qualité des soins des personnels soignants	72.6	21.81	2.43	3.16
La prise en charge de votre douleur	66.36	24.9	4.73	4.02
La disponibilité de l'équipe soignante	67.96	25.09	3.61	3.34
Globale :	66.52%	25.43%	4.47%	3.58%
Votre opinion sur votre information	😊	🙂	😐	😞
La qualité des explications données par le médecin	72.99	20.08	3.18	3.75
Informations données pour votre sortie (continuité des soins...)	69.82	22.32	3.75	4.11
Globale :	71.41%	21.2%	3.47%	3.93%
Appréciation générale	😊	🙂	😐	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ?	63.82	28.72	4.05	3.41
Globale :	63.82%	28.72%	4.05%	3.41%