

HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINT-JEAN

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CONSULTATION INFIRMIERE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme
11	15
42.31%	57.69%

Votre opinion sur les conditions d'accueil	😊	🙂	😐	😞
Le délai entre la consultation médicale et la consultation infirmière	80.77	19.23	0	0
La durée moyenne de la consultation	73.08	23.08	3.85	0
Lieu de la consultation	73.08	26.92	0	0
Globale :	75.64%	23.08%	1.28%	0%
Votre opinion sur l'attitude et l'écoute du soignant lors de l'entretien	😊	🙂	😐	😞
Respect de l'intimité et de la dignité	80.77	15.38	3.85	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales	84.62	11.54	3.85	0
La disponibilité du soignant	84.62	11.54	3.85	0
Mise en confiance	92.31	3.85	0	3.85
Respect de l'expression des émotions	84.62	11.54	0	3.85
Choix des mots employés	84.62	11.54	0	3.85
Globale :	85.26%	10.9%	1.93%	1.93%
Votre opinion sur votre information	😊	🙂	😐	😞
Dialogue avec l'infirmière sur la précision de votre traitement (déroulement des séances, contraintes, effets secondaires, surveillances particulières, durée du traitement)	84.62	11.54	0	3.85
La qualité des explications données par les infirmières	88.46	7.69	0	3.85
La possibilité de poser toutes les questions souhaitées	Oui - 96.15		Non - 3.85	
Avez-vous eu les réponses à ces questions :	Oui - 96.15		Non - 3.85	
Globale :	86.54%	9.62%	0%	3.85%
Votre opinion sur l'appel téléphonique après votre 1er traitement	😊	🙂	😐	😞
Avez-vous reçu un appel téléphonique à votre domicile suite à votre 1er traitement ?	Oui - 53.85		Non - 46.15	
Avez-vous eu la possibilité de poser toutes vos questions ?	Oui - 69.23		Non - 30.77	
La qualité des explications données par l'infirmière lors de cet appel	57.69	15.38	7.69	19.23
Avez-vous été satisfait(e) de cet appel téléphonique ?	61.54	15.38	3.85	19.23
Globale :	59.62%	15.38%	5.77%	19.23%
Remise de documents et compléments d'information	😊	🙂	😐	😞
Avez-vous reçu le carnet de suivi et de liaison lors de votre première consultation	Oui - 96.15		Non - 3.85	
Présentation et orientation vers les personnes ressources (psychologue, diététicienne, associations, centre capillaire)	73.08	19.23	3.85	3.85
Avez-vous reçu une information sur des associations d'usagers ?	Oui - 53.85		Non - 46.15	
Globale :	73.08%	19.23%	3.85%	3.85%
Appréciation générale	😊	🙂	😐	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant la consultation infirmière ?	92.31	3.85	0	3.85
Quelle est votre appréciation générale concernant l'appel téléphonique ?	65.38	11.54	15.38	7.69
Globale :	78.85%	7.7%	7.69%	5.77%