

# HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINT-JEAN

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION ONCOLOGIE AMBULATOIRE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
24	30	12	1	3	35		3
44.44%	55.56%	22.22%	1.85%	5.56%	64.81%	0%	5.56%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	☹️	😞
L'amabilité des secrétaires médicales		75.93	24.07	0	0
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		83.33	16.67	0	0
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		75.93	18.52	5.56	0
<b>Globale :</b>		<b>78.4%</b>	<b>19.75%</b>	<b>1.85%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😞
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		85.19	14.81	0	0
La qualité des soins reçus		96.3	3.7	0	0
La prise en charge de votre douleur		87.04	11.11	1.85	0
La disponibilité des médecins		81.48	16.67	1.85	0
La disponibilité des infirmier(e)s		92.59	7.41	0	0
L'amabilité du personnel soignant		94.44	5.56	0	0
<b>Globale :</b>		<b>89.51%</b>	<b>9.88%</b>	<b>0.62%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	☹️	😞
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		81.48	16.67	1.85	0
La qualité des explications données par le médecin		87.04	11.11	1.85	0
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		88.89	11.11	0	0
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		88.89	11.11	0	0
<b>Globale :</b>		<b>86.58%</b>	<b>12.5%</b>	<b>0.93%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	☹️	😞
Respect de l'intimité et de la dignité		79.63	20.37	0	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		83.33	16.67	0	0
La propreté du service		83.33	16.67	0	0
<b>Globale :</b>		<b>82.1%</b>	<b>17.9%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😞
La propreté du service		83.33	16.67	0	0
La propreté du secteur de soins		83.33	14.81	1.85	0
La propreté des sanitaires		85.19	14.81	0	0
Le confort du fauteuil ou du lit		59.26	33.33	5.56	1.85
La qualité des collations servies		50	37.04	9.26	3.7
<b>Globale :</b>		<b>72.22%</b>	<b>23.33%</b>	<b>3.33%</b>	<b>1.11%</b>
Consultation		😊	🙂	☹️	😞
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 75.93		Non - 24.07	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 55.56		Non - 44.44	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		59.26	27.78	1.85	11.11
<b>Globale :</b>		<b>59.26%</b>	<b>27.78%</b>	<b>1.85%</b>	<b>11.11%</b>
Appréciation générale		😊	🙂	☹️	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		87.04	12.96	0	0
<b>Globale :</b>		<b>87.04%</b>	<b>12.96%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>